



Patient Flow Optimization (PFO)

Análisis, balanceo y Optimización del flujo de pacientes

PFO permite a las organizaciones de salud mejorar el flujo de pacientes en áreas de atención con alto impacto como el servicio de urgencias y quirófanos. *La mejora en la eficiencia operativa incluye:*

- *Optimización de la salida de pacientes y asignación de recursos.*
- *Reducción del tiempo total de los pacientes en el hospital.*
- *Balanceo de demanda evitando picos de congestión.*
- *Mayor capacidad de atención a los pacientes*
- *Evitar sobrecostos de inversión.*
- *Menor requerimiento de personal médico de soporte.*

Decisiones Logísticas introduce una completa solución que analiza los requerimientos de personal y capacidad instalada basada en la demanda de personal *identificando* cuellos de botella en la operación, definiendo oportunidades de mejora y probando escenarios para anticipar los resultados sin realizar costosos ejercicios en el sistema real.

Vea el futuro con confianza



**Decisiones
Logísticas**

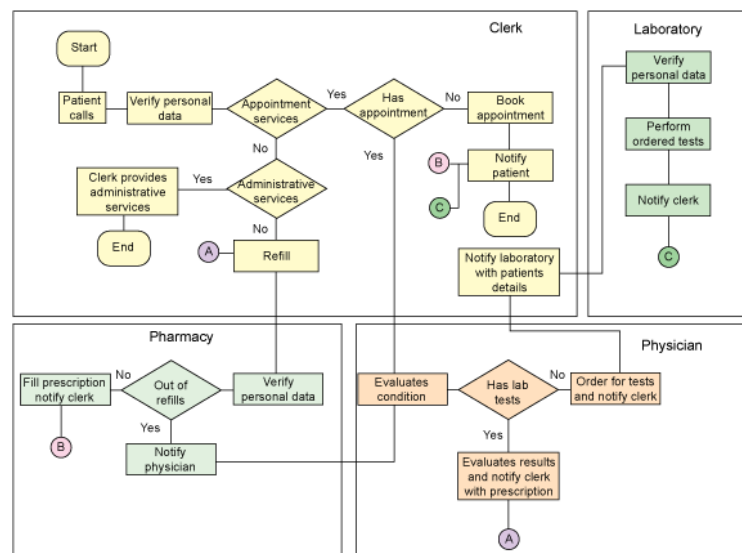
+ Innovación + conocimiento + investigación



PFO maneja una metodología que se adapta a las necesidades de cada cliente, mediante un sistema modular flexible de etapas de desarrollo.

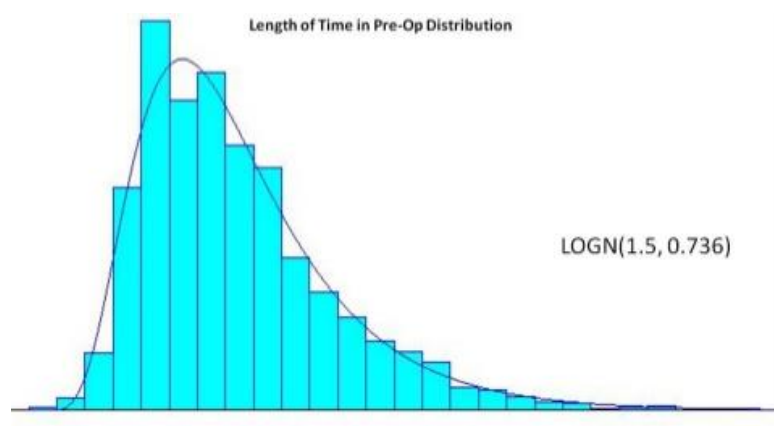
Perfil de procesos

Análisis y desarrollo de diagramas de procesos y del flujo de paciente a lo largo de las diferentes instalaciones. Identificando oportunidades de mejora.



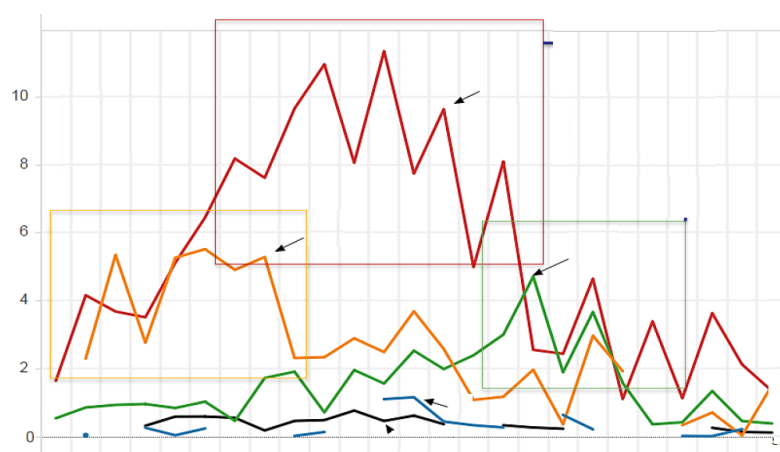
Perfil actividades*

Estimación de tiempos de actividad y espera, con su variabilidad, en los pacientes y personal médico para cada una de las unidades de atención. Si la empresa ya tiene un estudio de tiempos y movimientos este módulo se puede reducir.



Perfil demanda

Identificación de perfiles de días/horas acorde a servicios que se espera atender, cantidad y tipo de pacientes.



Promesa de atención*

Definir el tiempo deseado de atención y su cumplimiento para los perfiles de pacientes en las diferentes unidades de atención. Si la empresa ya tiene definido su promesa de atención, este modulo se puede reducir.



*Opcionales

Patient Flow Optimization (PFO)



Decisiones Logísticas

Isocuantas de servicio®

Este concepto desarrollado por DL, permite realizar análisis de sensibilidad del sistema, relacionando la carga de trabajo y los recursos requeridos para cumplir la **promesa de tiempo de servicio**.

Optimización de turnos*

Los requerimientos de personal médico, enfermeras y ventanillas de atención se verán representados en diferentes reportes. Entre los resultados se generan **turnos de trabajo** alineados a la demanda, combinaciones de turnos y requerimientos mínimos personal médico y equipos.

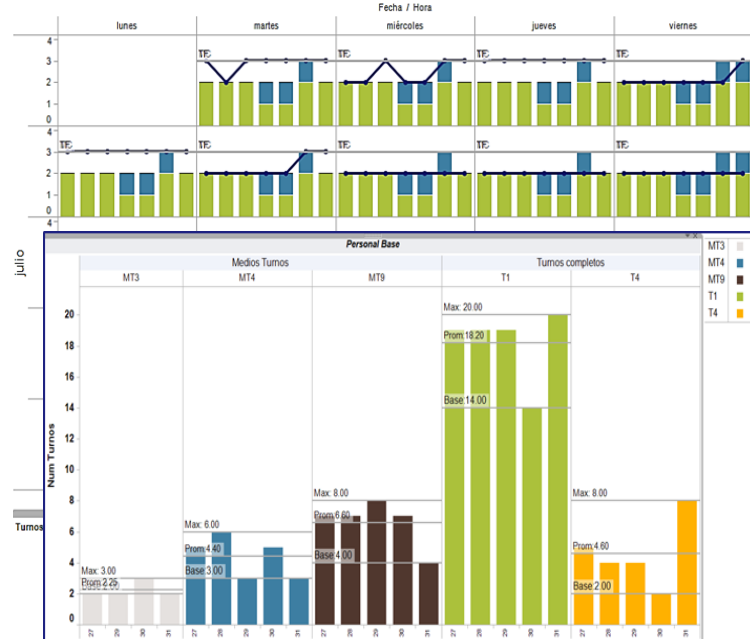
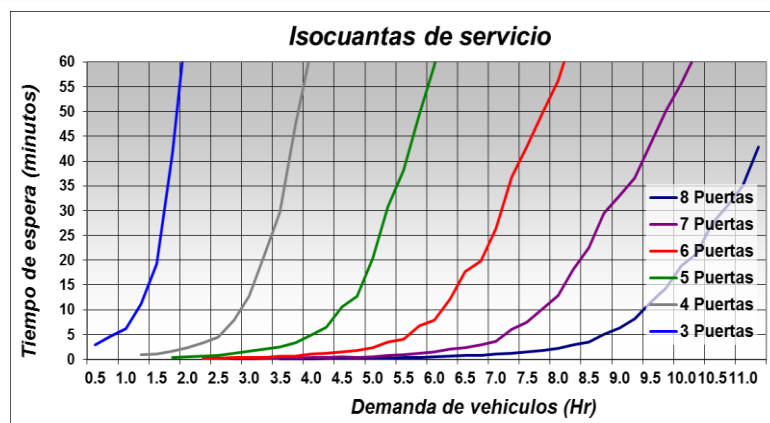
Rediseño de procesos

Evaluación de cambios en el flujo de atención, recursos y procesos que impactan en el servicio recibido a los pacientes, soportado en análisis de escenarios desarrollados en simulación.

Indicadores de cumplimiento

Serán diseñados reportes de indicadores que interactúen con diferentes parámetros, de manera que se pueda **visualizar** el comportamiento esperado.

Dirigido a: Centros hospitalarios, I.P.S. y E.P.S. con requerimientos de mejoras de atención a sus pacientes.



*Opcionales