



Decisiones
Logísticas

+investigación + valor + satisfacción

Potenciamos la cadena de suministro, brindando conocimiento, innovación y soluciones efectivas.

Red de atención de domicilios

www.dl.com.co

Bogotá, Colombia

- » Rediseñar todo el ciclo de proceso de atención de domicilios de Bogotá, con el fin de disminuir costo, balancear el uso de recursos y mejorar el tiempo de atención de pedidos.

Etapa I Red de domicilios

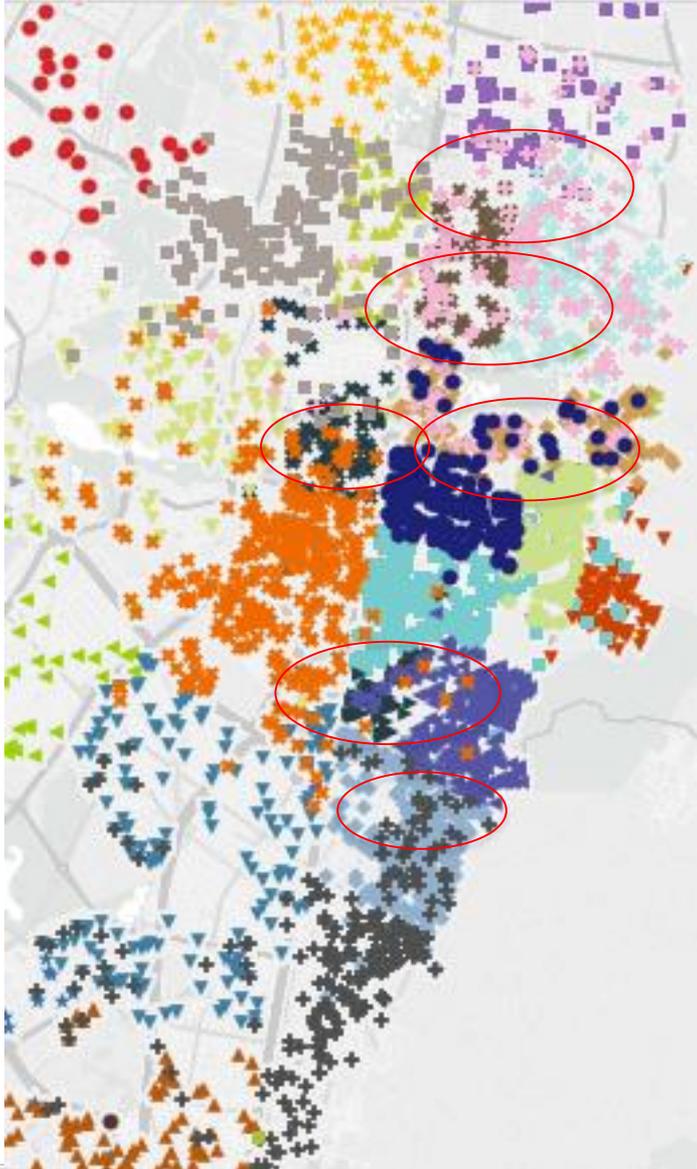
- + Definir las reglas de asignación de clientes y balanceo de zonas de atención, evaluando diferente numero y localización de puntos de atención para el servicio domiciliario.
- + Evaluar configuración, asignación y numero de motorizados.

Etapa II Alistamiento

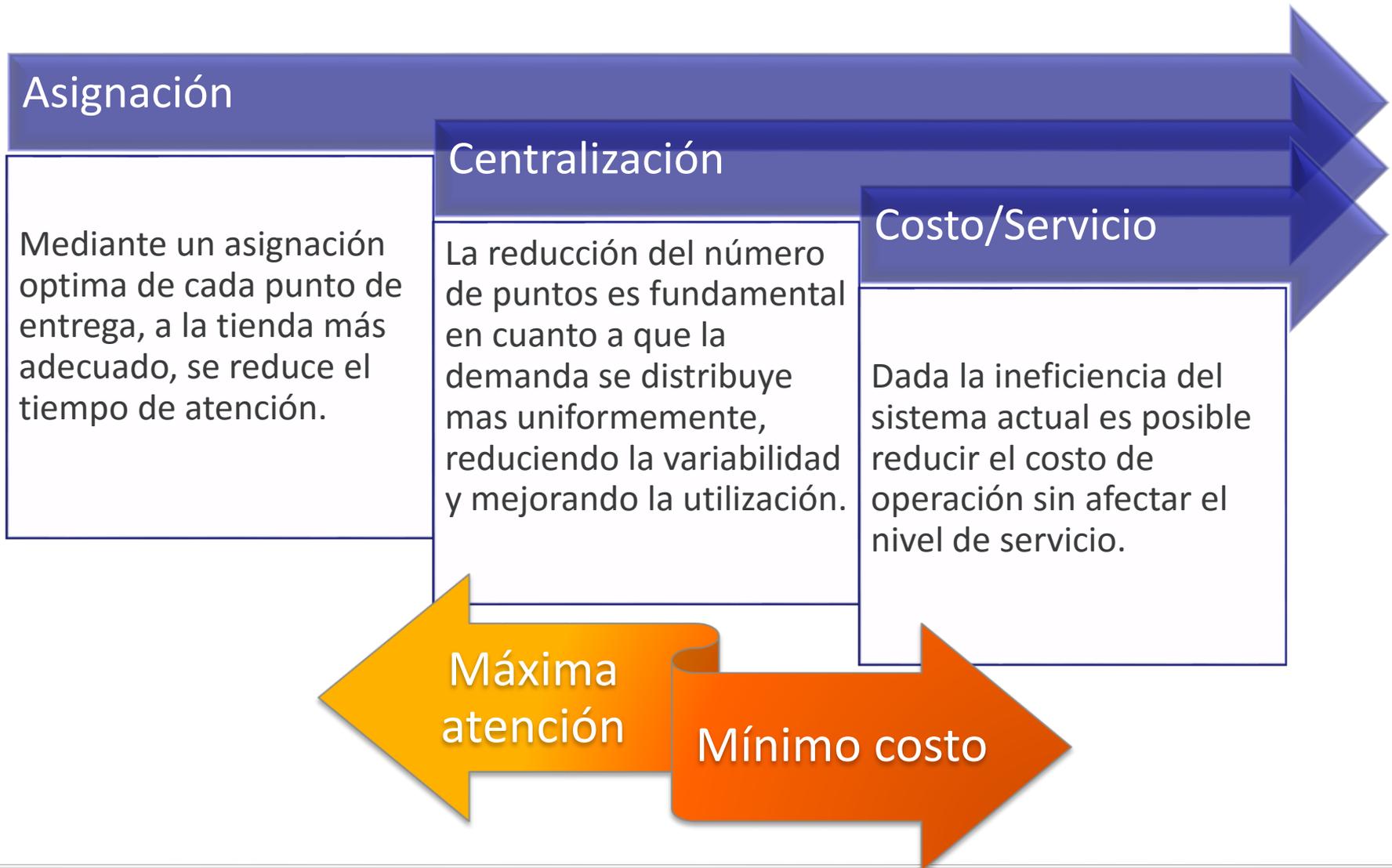
- + Rediseñar y dimensionar los requerimientos y procesos desde la recepción de pedidos en el negocio hasta la entrega al motorizado.
- + Revisar todo el ciclo de alistamiento de pedidos.

En este documento se precisa la fase I.

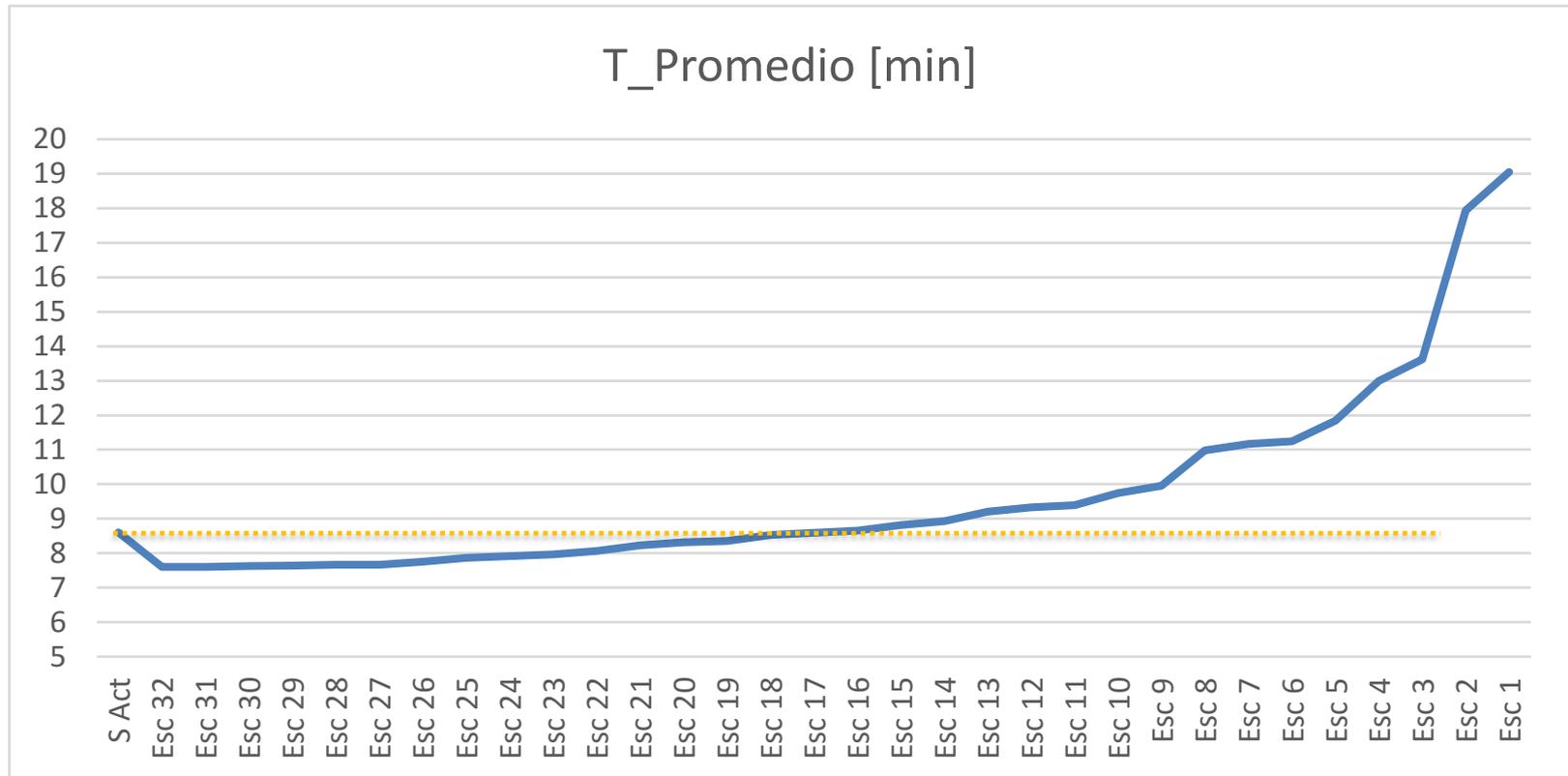
Subutilización de recursos y alto costo de operación..



- » Atención de domicilios desde 32 puntos.
- » En algunas zonas hay varios negocios muy cercanos, lo que genera traslapes y subutilización de la flota de motorizados
 - En el norte y centro de la ciudad el traslape es muy alto.
- » Se presentan domicilios atendidos desde puntos sub-óptimos en términos de distancia y cobertura.
- » Costo de operación de domicilios:
 - \$250 Millones COP / mes.



- » Una primera aproximación conceptual, implica entender cómo se afecta el tiempo de atención y la cobertura con el cierre de diferente número de negocios.
- El tiempo estimado de traslado no sufre cambios importantes aun cerrando 12 negocios para atención de domicilios.
- Con cierres de 20 o más negocios el tiempo si se afectaría.

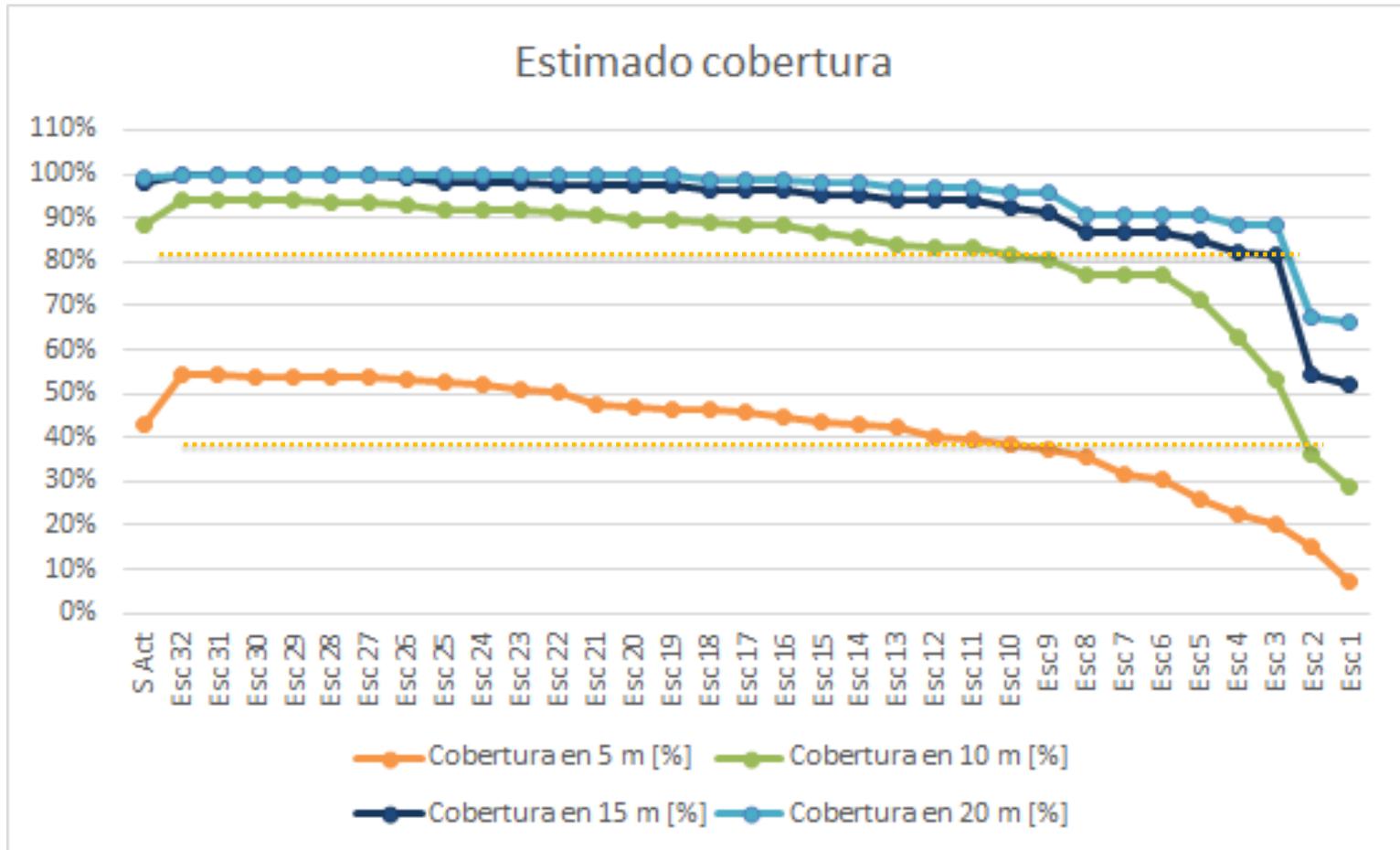




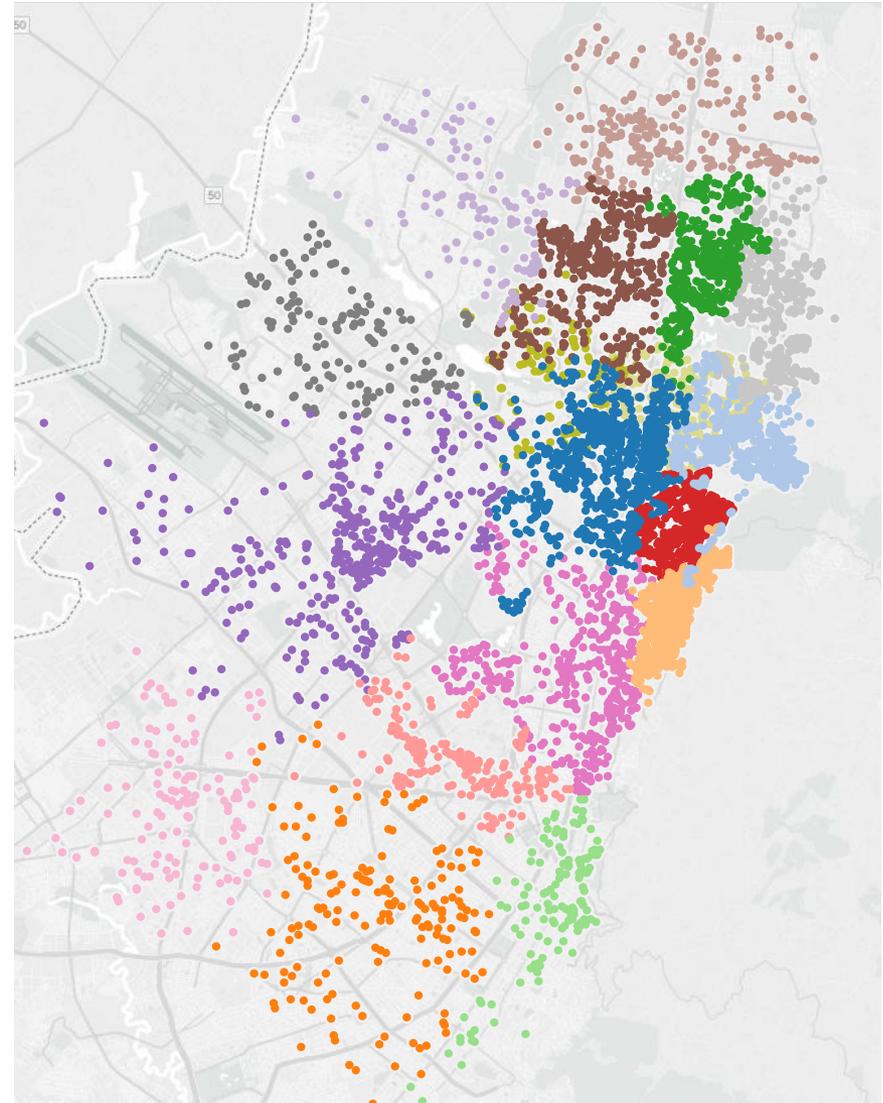
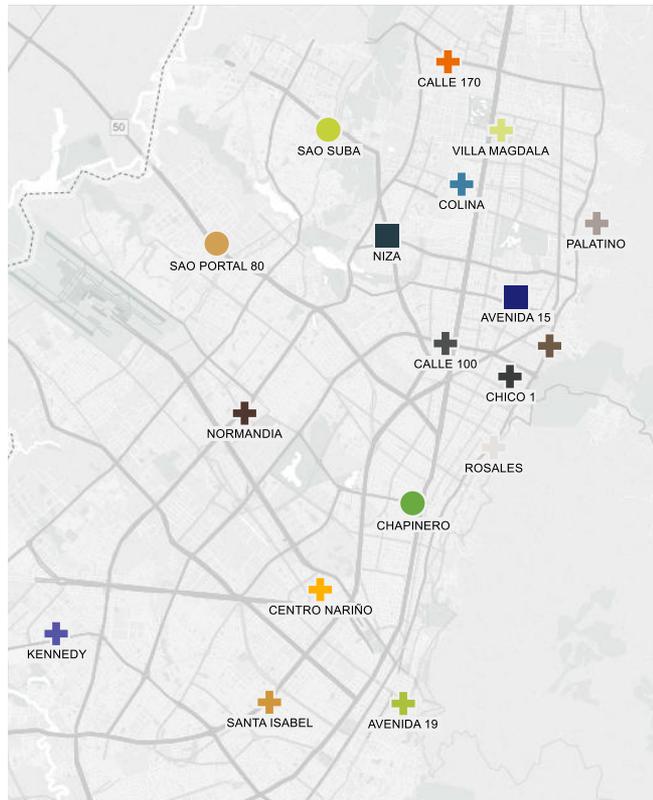
Evaluación escenarios generales

Cambio en el tiempo de desplazamiento

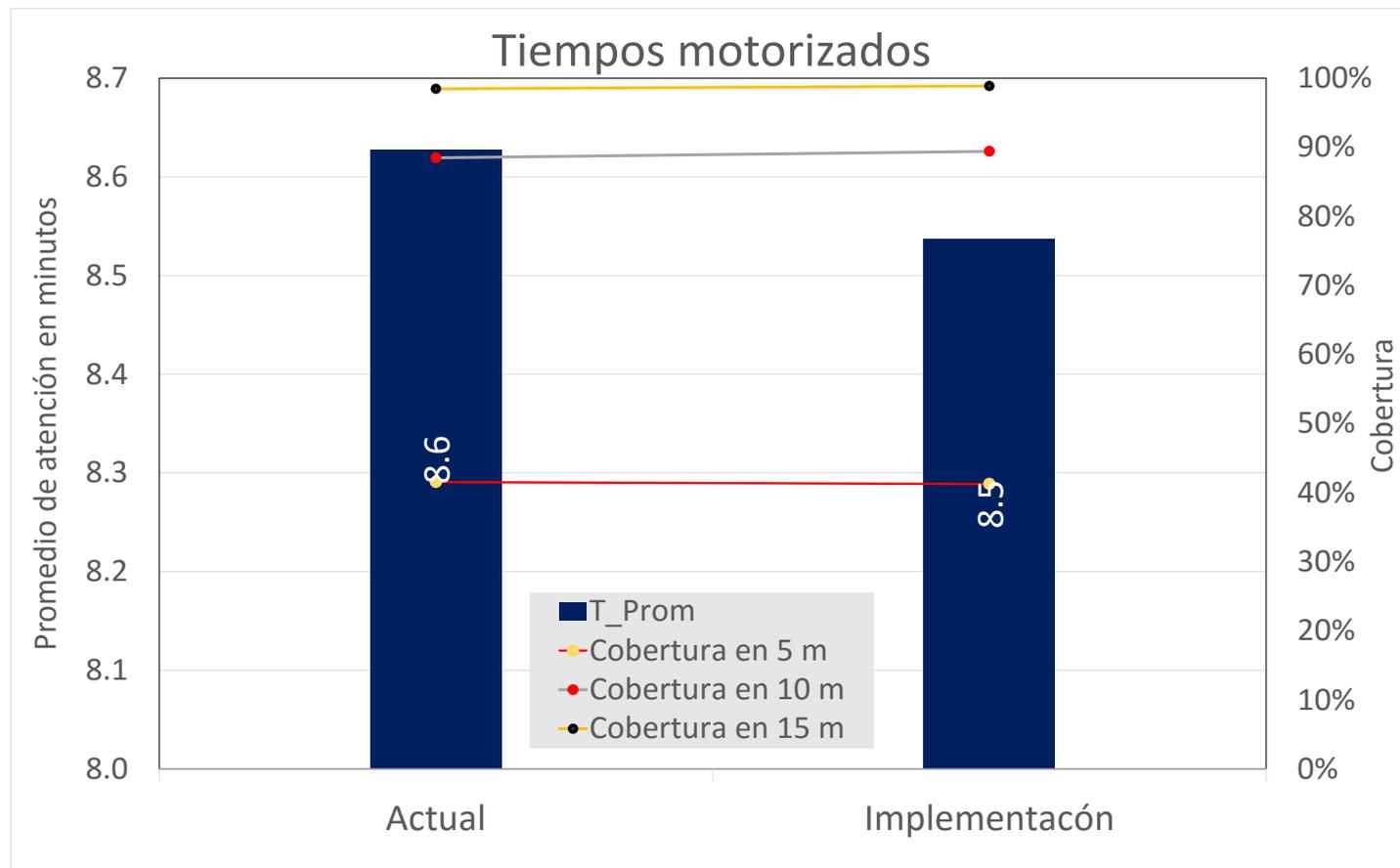
» En cuanto al estimado de cobertura, si bien el tiempo disminuye al tener menos puntos, sólo decaería de manera importante con una reducción de más de 15 puntos de entrega. Es decir hay una buena brecha para reducir.



- » Luego de correr varios escenarios, la alternativa recomendada plantea atender domicilios desde 18 puntos, balanceando mejor la red.



- » El tiempo promedio de atención y la cobertura se mantienen similar a al situación actual.

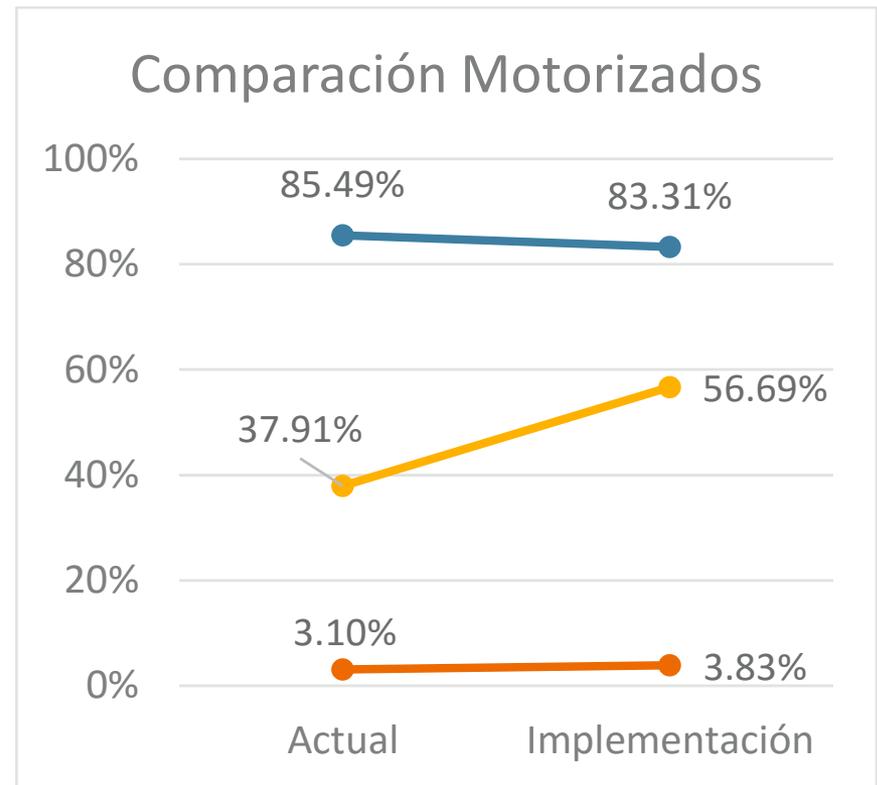
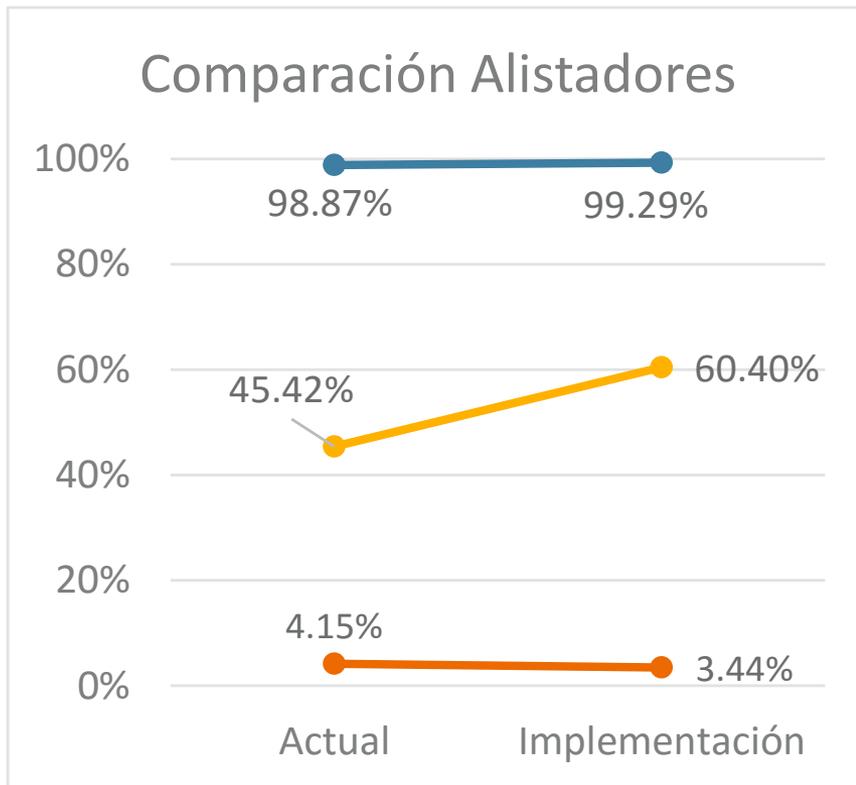




Indicadores motorizados y alistadores

Se mejora su balance y utilización

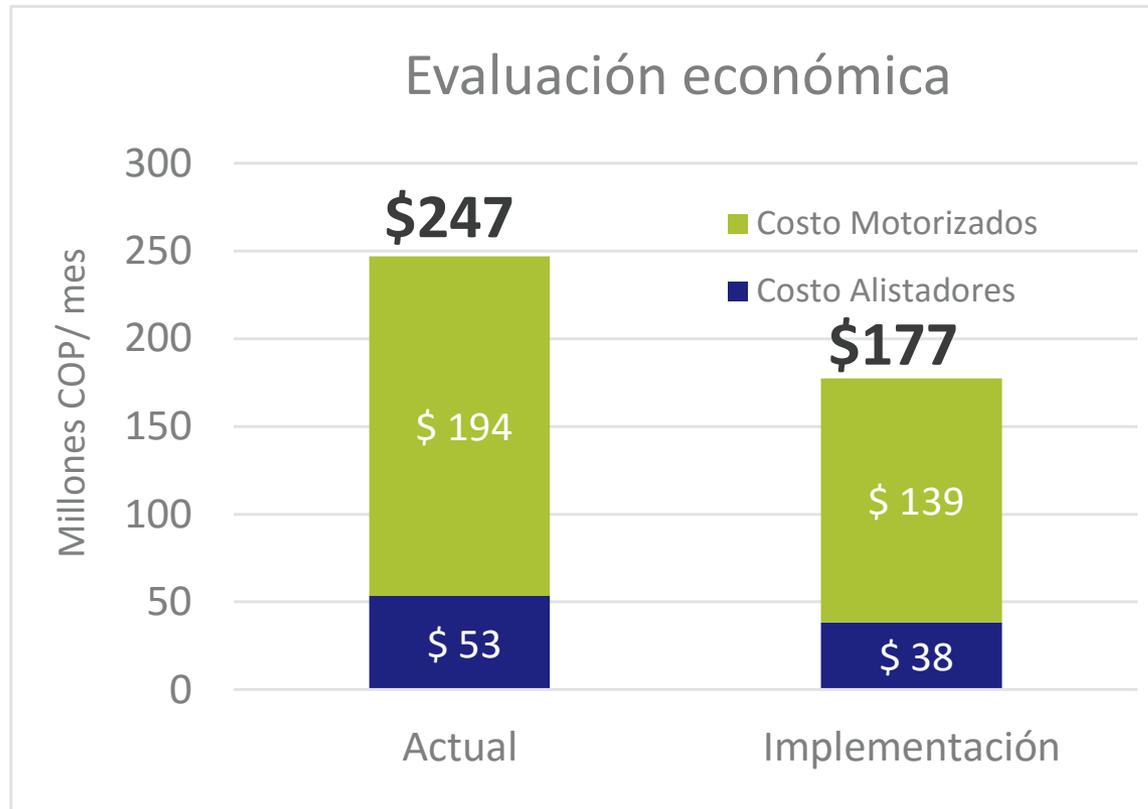
» Tampoco se observan cambios relevantes en servicio (fill rate - % crítico,) pero si un incremento en la utilización.



● Fill rate ● Utilización ● % crítico

El trade-off es entre utilización y costo, el servicio se mantiene igual.

- » El escenario recomendado muestra una mejora en términos del costo principalmente por reducción de motorizados.
- El ahorro total sería de 70 millones mensuales, equivalentes a un 28% del costo actual



Ahorro x mes

COP

\$70.000.000

28% del costo actual

- » Los análisis permitieron encontrar alternativas que permitían **reducir el costo** de operación, **mejorar el despliegue y utilización** de recursos, manteniendo el **nivel de servicio**.
- » Se requieren algunos cambios culturales de ajustes en la configuración de domicilios, pero se impone la premisa de optimizar el **óptimo global** de la red de farmacias, balanceando las zonas de atención y despacho vs el **óptimo local** de incrementar el domicilio de una farmacia en particular.



***Sabemos que podemos hacer un gran
equipo con su empresa***

Mayor información:

Tel: +57 1 6242277

informacion@dl.com.co

www.dl.com.co



Decisiones
Logísticas

www.dl.com.co